



## Regulamin korzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk

### § 1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy.

### § 2

Pojęcia występujące w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) GOT – oznacza Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Gdańsku
- 2) Konsument – oznacza konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.2019 r. Kodeks cywilny.
- 3) Korzystający – osoba upoważniona do korzystania z przejścia Fast Track zgodnie z Regulaminem
- 4) Port – oznacza Port Lotniczy Gdańsk Sp. z o.o.
- 5) Regulamin – oznacza niniejszy regulamin korzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy
- 6) Fast Track – oznacza przejście Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy

### § 3

Podmiotem zarządzającym Fast Track jest Port Lotniczy Gdańsk Sp. z o.o., ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000075422, dla której dokumentację prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5220010256, REGON 01036572200000, kapitał zakładowy 125.290.000,00 zł

Adres poczty elektronicznej: [airport@airport.gdansk.pl](mailto:airport@airport.gdansk.pl)

Numer telefonu: +48 58 348 11 99

### § 4

Usługa Fast Track obejmuje możliwość skorzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy.

### § 5

1. Korzystanie z Fast Track jest możliwe przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Z Fast Track mogą korzystać bezpłatnie:
  - 1) Posiadacze złotych kart linii lotniczych należących do sojuszu lotniczego Star Alliance, odbywający lot na pokładzie przewoźnika należącego do sojuszu. \*
  - 2) Posiadacze kart Dinners Club LOT, Dinners Club LOT „corporate”, Dinners Club Premium Vintage, Dinners Club Premium Vintage „corporate”. \*
  - 3) Posiadacze kart flying blue (gold i platinum), odbywający lot na pokładzie przewoźnika należącego do sojuszu KLM – Air France. \*

- 4) Pasażerowie klasy Business linii: Finnair, KLM – Air France i SAS Plus – na podstawie ważnej karty pokładowej. \*
- 5) Posiadacze kart Fast Track wydanych przez Port na podstawie odrębnej umowy. \*

*\* kartę należy mieć przy sobie*

3. Z Fast Track mogą ponadto korzystać Klienci GOT, którzy zakupili usługę w punkcie Informacji Turystycznej i Lotniskowej w terminalu T2 Portu Lotniczego Gdańsk, osobiście (płatność gotówką lub kartą) lub poprzez zakup vouchera na usługę Fast Track za pośrednictwem adresu e-mail: [itlotnisko@visitgdansk.pl](mailto:itlotnisko@visitgdansk.pl) (płatność przelewem).

W przypadku zgłoszenia zainteresowania zakupem vouchera drogą mailową, w odpowiedzi zainteresowany drogą mailową otrzyma wiadomość, w jaki sposób zapłacić za usługę. Następnie, po przesłaniu potwierdzenia zapłaty, zainteresowany otrzyma potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz voucher na usługę Fast Track (należy przesłać też dane do faktury, jeśli jest wymagana).

4. Voucher jest ważny bezterminowo.
5. Voucher nie ma charakteru imiennego, w związku z powyższym uprawnionym do skorzystania z usługi jest okaziciel vouchera.
6. Posiadaczom gdańskiej Karty Turysty przysługuje rabat 10% na zakup vouchera.
7. Osoby, którym prawo skorzystania z usługi Fast Track przysługuje na podstawie vouchera lub dokumentu wymienionego w ust. 2, mają obowiązek okazać voucher lub odpowiedni dokument przed skorzystaniem z usługi.
8. Jeden voucher/inny dokument upoważniający do skorzystania z usługi upoważnia Korzystającego do nieodpłatnego wprowadzenia do przejścia Fast Track jednego dziecka towarzyszącego Korzystającemu w podróży lotniczej, które nie ukończyło 2 roku życia.
9. Warunkiem skorzystania z Fast Track jest jednoczesne posiadanie ważnej karty boardingowej, której poprawność jest weryfikowana przez automatyczne bramki kontroli dostępu.
10. Voucher/ inny dokument upoważniający do skorzystania z usługi należy każdorazowo okazać pracownikowi Służby Ochrony Lotniska Portu Lotniczego Gdańsk, pełniącemu dyżur przy bramkach automatycznych zlokalizowanych przed stanowiskami kontroli bezpieczeństwa, w strefie dedykowanej Fast Track.
11. Warunki korzystania z Fast Track przez osoby wymienione w ust. 2 określają wystawcy kart upoważniających do skorzystania z Fast Track. W związku z powyższym warunki korzystania z Fast Track przez te osoby określone w Regulaminie mogą ulec zmianie w przypadku zmiany regulaminów wystawców kart.

## § 6

1. W przypadku zakupu vouchera od GOT, Port nie jest stroną umowy zawartej między GOT a Korzystającym.
2. Port zapewni Korzystającemu wstęp do Fast Track po okazaniu vouchera lub innego dokumentu upoważniającego do skorzystania z usługi.
3. Port może odmówić Korzystającemu wstępu do Fast Track lub nakazać Korzystającemu opuszczenie Fast Track w następujących przypadkach:
  - 1) Korzystający narusza warunki bezpieczeństwa na lotnisku
  - 2) Korzystający w inny sposób narusza porządek publiczny
  - 3) Korzystający nie okazuje dokumentu uprawniającego go do wstępu do Fast Track zgodnie z niniejszym Regulaminem.
  - 4) Korzystający w inny sposób narusza niniejszy Regulamin.

W wymienionych sytuacjach Korzystający nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu uiszczonych opłat w jakiegokolwiek części.

## § 7

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
  - 1) mailowo na adres [airport@airport.gdansk.pl](mailto:airport@airport.gdansk.pl)
  - 2) w formie pisemnej na adres: Port Lotniczy Gdańsk Sp. z o.o. ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk
2. Port udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
3. Port przekazuje odpowiedź na reklamację na papierze lub wiadomością e-mail.
4. Spory dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane:
  - 1) W przypadku sporów, których stroną jest Konsument – przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego
  - 2) W przypadku sporów, których stroną nie jest konsument – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Portu.