



Regulamin korzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy.

§ 2

Pojęcia występujące w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) GOT – oznacza Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Gdańsku
- 2) Konsument – oznacza konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.
- 3) Korzystający – osoba upoważniona do korzystania z przejścia Fast Track zgodnie z Regulaminem.
- 4) Port – oznacza Port Lotniczy Gdańsk Sp. z o.o.
- 5) Regulamin – oznacza niniejszy regulamin korzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy.
- 6) Fast Track – oznacza przejście Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy.

§ 3

Podmiotem zarządzającym Fast Track jest Port Lotniczy Gdańsk Sp. z o.o., ul. Słowackiego 200, 80- 298 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000075422, dla której dokumentację prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5220010256, REGON 01036572200000, kapitał 139.560.000,00 zł

Adres poczty elektronicznej: airport@airport.gdansk.pl

Numer telefonu: +48 58 348 11 99

§ 4

Usługa Fast Track obejmuje możliwość skorzystania z przejścia Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy.

§ 5

1. Korzystanie z Fast Track jest możliwe przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Z Fast Track mogą korzystać bezpłatnie:
 - a) Posiadacze złotych kart linii lotniczych należących do sojuszu lotniczego Star Alliance, odbywający lot na pokładzie przewoźnika należącego do sojuszu. *
 - b) Posiadacze kart SkyTeam Elite Plus, odbywający lot na pokładzie przewoźnika należącego do sojuszu SkyTeam.*
 - c) Posiadacze kart Saga Club Gold odbywający lot na pokładzie Icelandair *
 - d) Pasażerowie klasy Business linii: KLM – Air France, LOT, Lufthansa, Swiss, Icelandair i SAS Plus – na podstawie ważnej karty pokładowej. * kartę należy mieć przy sobie
 - e) Posiadacze kart debetowych Visa Świat Intensive wydanych przez mBank wraz z maksymalnie trzema osobami towarzyszącymi podróżującymi tym samym lotem.*

- f) Posiadacze kart Fast Track wydanych przez Port na podstawie odrębnej umowy. *
- * kartę należy mieć przy sobie
3. Fast Track może zostać zakupiony na stronie Portu Lotniczego Gdańsk poprzez wypełnienie formularza.
- a) Warunkiem niezbędnym uprawniającym do zakupu jest akceptacja zapisów niniejszego Regulaminu, przed złożeniem zamówienia.
- b) Korzystający powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej
- c) Zasady wykorzystywania plików cookies oraz informacje dotyczące przetwarzania danych związanych z korzystaniem ze strony internetowej określa Polityka prywatności i cookies dostępna na stronie Portu.
- d) Po wypełnieniu formularza, Korzystający jest zobowiązany do akceptacji regulaminu a następnie dokonania opłaty.
- e) Płatność za usługę Fast Track dokonuje Korzystający, poprzez wykorzystanie form płatności wskazanych na Stronie obsługiwanej przez podmiot działający na zlecenie Portu Lotniczego Gdańsk.
- f) Potwierdzenie złożenia zamówienia oraz możliwość pobrania kodu QR, umożliwiającego skorzystanie z usługi Fast Track zostanie przesłany do użytkownika drogą mailową na podany adres e-mail przy logowaniu.
- g) Dokumentem sprzedaży jest paragon fiskalny lub faktura.
- h) Podczas zakupu usługi Fast Track, Korzystający chcąc uzyskać fakturę, musi wypełnić wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury, w przeciwnym razie wystawienie faktury po dokonaniu płatności nie będzie możliwe.
- i) Zakupiony kod QR jest ważny rok od daty zakupu.
- j) Zakupu Fast Track przez stronę internetową można dokonywać całą dobę 7 dni w tygodniu.
4. Z Fast Track mogą ponadto korzystać Klienci GOT, którzy zakupili usługę w punkcie Informacji Turystycznej i Lotniskowej w terminalu T2 Portu Lotniczego Gdańsk, osobiście (płatność gotówką lub kartą) lub poprzez zakup QR kodu na usługę Fast Track za pośrednictwem adresu e-mail: itlotnisko@visitgdansk.com (płatność przelewem).
5. Wygenerowany QR kod nie ma charakteru imiennego, w związku z powyższym uprawnionym do skorzystania z usługi jest okaziciel.
6. Pracownikom zatrudnionym przez Port Lotniczy Gdańsk i członkom ich rodzin przysługuje rabat na korzystanie z Usług Premium zgodnie z Regulaminem przyznawania rabatu na korzystanie z Usług Premium dla Pracowników i członków ich rodzin.
7. Posiadaczom gdańskiej Karty Turysty przysługuje rabat 10% na zakup Fast Track.
8. Zniżki dla grup powyżej 30 osób, będą rozpatrywane indywidualnie przez Kierownika Usług Pasażerskich Premium.
9. Osoby, którym przysługuje prawo skorzystania z usługi Fast Track na podstawie wygenerowanego QR kodu lub innego dokumentu wymienionego w ust. 2, przy automatycznej bramce kontroli dostępu mają obowiązek zeskanować najpierw ważną kartę pokładową a następnie kod QR lub okazać pracownikowi Służby Ochrony Lotniska odpowiedni dokument uprawniający do skorzystania z usługi.
10. Jeden kod QR/inny dokument upoważniający do skorzystania z usługi upoważnia do nieodpłatnego wprowadzenia do przejścia Fast Track jednego dziecka towarzyszącego Korzystającemu w podróży lotniczej, które nie ukończyło 2 roku życia.

11. Szczegółowe warunki uprawnień, o których mowa w ust. 2, wynikają z zasad właściwego przewoźnika, programu lojalnościowego, wystawcy karty lub odrębnej umowy zawartej z Portem. W związku z powyższym warunki korzystania z Fast Track przez te osoby określone w Regulaminie mogą ulec zmianie w przypadku zmiany regulaminów wystawców kart lub w przypadku rozwiązania umowy z przewoźnikiem, operatorem programu lojalnościowego wystawcy karty.
12. Posiadacz karty wymienionej w ust. 2 jest zobowiązany do okazania jej na prośbę pracownika Portu. Pracownik ma prawo odmówić skorzystania z usługi Fast Track w przypadku stwierdzenia nieważności karty, lub jeżeli dane pasażera na karcie nie są tożsame z danymi na karcie pokładowej.
13. Pracownik Portu ma prawo odmówić skorzystania z usługi Fast Track osobie towarzyszącej posiadaczowi karty wymienionej w ust. 2 lit. e) w przypadku, jeśli osoba ta odbywa lot innym rejsiem niż posiadacz karty.

§ 6

1. W przypadku zakupu przejścia Fast Track od GOT, Port nie jest stroną umowy zawartej między GOT a Korzystającym. Port zapewni Korzystającemu wstęp do Fast Track po okazaniu kodu QR lub innego dokumentu upoważniającego do skorzystania z usługi.
2. Port może odmówić Korzystającemu wstępu do Fast Track lub nakazać Korzystającemu opuszczenie Fast Track w następujących przypadkach:
 - a) Korzystający narusza warunki bezpieczeństwa na lotnisku
 - b) Korzystający w inny sposób narusza porządek publiczny
 - c) Korzystający nie okazuje dokumentu uprawniającego go do wstępu do Fast Track zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 - d) Korzystający w inny sposób narusza niniejszy Regulamin.

W wymienionych sytuacjach Korzystający nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu uiszczonej opłaty w jakiegokolwiek części.

§ 7

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
 - a) mailowo na adres airport@airport.gdansk.pl
 - b) w formie pisemnej na adres: Port Lotniczy Gdańsk Sp. z o.o. ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk
 - c) Port udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
 - d) Port przekazuje odpowiedź na reklamację na papierze lub wiadomością e-mail.
 - e) Spory dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane:
 - a. w przypadku sporów, których stroną jest Konsument – przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego,
 - b. w przypadku sporów, których stroną nie jest Konsument – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Portu.