

REGULAMIN USŁUGI FAST TRACK W PORCIE LOTNICZYM GDAŃSK



§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk im. Lecha Wałęsy.

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) GOT – Stowarzyszenie Gdańska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Gdańsku, ul. Niterów 3/Hala 31B, 80-864 Gdańsk, świadczące usługę Fast Track w przypadku zakupu dokonanego przez stronę internetową Portu lub w punktach Informacji Turystycznej i Lotniskowej.
- 2) Konsument – konsument w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.
- 3) Korzystający – osoba uprawniona do korzystania z usługi Fast Track zgodnie z Regulaminem.
- 4) PLG – Port Lotniczy Gdańsk sp. z o.o., ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000075422, dla której dokumentację prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5220010256, REGON 01036572200000, kapitał zakładowy 139 560 000,00 zł., adres poczty elektronicznej: airport@airport.gdansk.pl, numer telefonu: +48 58 348 11 99.
- 5) Port Lotniczy Gdańsk – Port Lotniczy Gdańsk im. Lecha Wałęsy zarządzany przez PLG.
- 6) Regulamin – regulamin korzystania z usługi Fast Track w Porcie Lotniczym Gdańsk.
- 7) Fast Track – przyspieszone przejście w Porcie Lotniczym Gdańsk.

§ 3

Podmiotem zarządzającym usługą Fast Track jest PLG.

§ 4

Usługa Fast Track obejmuje możliwość przyspieszonego przejścia w Porcie Lotniczym Gdańsk.

§ 5

1. Korzystanie z usługi Fast Track jest możliwe całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Z usługi Fast Track mogą korzystać bezpłatnie:
 - 1) Posiadacze złotych kart linii lotniczych należących do sojuszu lotniczego Star Alliance, odbywający lot na pokładzie przewoźnika należącego do sojuszu.*
 - 2) Posiadacze kart flying blue (gold i pla nium), odbywający lot na pokładzie przewoźnika należącego do sojuszu KLM – Air France.*
 - 3) Pasażerowie klasy Business linii: Finnair, KLM – Air France i SAS Plus – na podstawie ważnej karty pokładowej.*
 - 4) Posiadacze kart Fast Track wydanych przez Port na podstawie odrębnej umowy.*

*kartę należy mieć przy sobie

3. Usługa Fast Track może zostać zakupiona na stronie internetowej Portu Lotniczego Gdańsk poprzez wypełnienie formularza: [Zamów online Port Lotniczy Gdańsk im. Lecha Wałęsy \(airport.gdansk.pl\)](#).
 - 1) Warunkiem niezbędnym do zakupu usługi Fast Track jest akceptacja przed złożeniem zamówienia zapisów niniejszego Regulaminu.
 - 2) Korzystający powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej.
 - 3) Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies (tzw. ciasteczka).
 - 4) Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Korzystającego i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies są używane do przechowywania w nich informacji dla potrzeb funkcjonalności - np. zapisywanie preferencji przeglądania. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Korzystającego. Korzystający mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Korzystającego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.
 - 5) Po wypełnieniu formularza należy zaakceptować Regulamin a następnie dokonać opłaty.
 - 6) Płatność za usługę Fast Track należy dokonać za pomocą form płatności udostępnionych przez podmiot działający na zlecenie PLG.
 - 7) Potwierdzenie złożenia zamówienia usługi Fast Track oraz link do pobrania kodu QR, umożliwiającego korzystanie z usługi, zostaną przesłane użytkownikowi na adres poczty elektronicznej podany podczas wypełniania formularza.
 - 8) Dokumentem sprzedaży usługi Fast Track jest paragon lub faktura VAT.
 - 9) Podczas zakupu usługi Fast Track należy wypełnić wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, w przeciwnym razie, po dokonaniu płatności, wystawienie faktury VAT nie będzie możliwe.
 - 10) Zakupiony kod QR jest ważny rok od daty zakupu.
 - 11) Zakupu przez stronę internetową można dokonywać całą dobę 7 dni w tygodniu.
4. Z usługi Fast Track mogą ponadto korzystać Klienci GOT, którzy zakupili usługę w punkcie Informacji Turystycznej i Lotniskowej w terminalu T2, osobiście (płatność gotówką lub kartą płatniczą) lub poprzez zakup QR kodu usługi za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: itlotnisko@visitgdansk.com (płatność przelewem).
5. Wygenerowany QR kod nie ma charakteru imiennego, dlatego uprawnionym do korzystania z usługi Fast Track jest jego okaziciel.
6. Posiadaczom gdańskiej Karty Turysty i Gdańskiej Karty Mieszkańca przysługuje rabat w wysokości 10% ceny usługi Fast Track.
7. Zniżki dla grup powyżej 30 osób będą rozpatrywane indywidualnie przez Kierownika Usług Pasażerskich Premium.
8. Osoby, którym przysługuje prawo do korzystania z usługi Fast Track na podstawie wygenerowanego QR kodu lub innego dokumentu wymienionego w ust. 2, przy automatycznej bramce kontroli dostępu mają obowiązek zeskanować ważną kartę pokładową a następnie kod QR lub okazać pracownikowi Służby Ochrony Lotniska odpowiedni dokument uprawniający do korzystania z usługi Fast Track.

9. Jeden kod QR/inny dokument uprawniający do skorzystania z usługi Fast Track upoważnia do nieodpłatnego skorzystania z Fast Track jednego dziecka towarzyszącego Korzystającemu w podróży lotniczej, które nie ukończyło 2 roku życia.
10. Automatyczna bramka zlokalizowana jest przed stanowiskami kontroli bezpieczeństwa, w terminalu T2.
11. Warunki korzystania z usługi Fast Track przez Korzystających wymienione w ust. 2 określają wystawcy kart uprawniających do korzystania z Fast Track. W związku z powyższym, warunki korzystania z Fast Track przez wskazanych Korzystających określone w Regulaminie mogą ulegać zmianie w przypadku zmiany regulaminów wystawców kart.

§ 6

1. W przypadku zakupu usługi Fast Track od GOT, PLG nie jest stroną umowy zawartej między GOT a Korzystającym. PLG zapewni Korzystającemu Fast Track po okazaniu kodu QR lub innego dokumentu uprawniającego do skorzystania z usługi Fast Track.
2. Administratorem danych osobowych osób dokonujących zakupu usługi Fast Track za pośrednictwem strony internetowej PLG jest Gdańska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Gdańsku, ul. Niterów 3/Hala 31B, 80-864 Gdańsk. PLG nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy GOT a Korzystającym i nie przetwarza danych osobowych klientów tej usługi w innych celach niż zapewnienie realizacji przejścia Fast Track na podstawie ważnego kuponu.
3. Port może odmówić Korzystającemu zakup usługi Fast Track lub nakazać Korzystającemu opuszczenie Fast Track w następujących przypadkach:
 - 1) Korzystający narusza zasady współżycia społecznego lub bezpieczeństwa wobec osób lub mienia.
 - 2) Korzystający narusza porządek publiczny.
 - 3) Korzystający nie okazuje dokumentu uprawniającego go do korzystania z usługi Fast Track zgodnie z Regulaminem.
 - 4) Korzystający w inny sposób narusza Regulamin.
4. W sytuacjach wskazanych w ust. 2, Korzystający nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu uiszczonej opłaty w jakiegokolwiek części.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gdańską Organizację Turystyczną, w tym zasady realizacji praw osób, których dane dotyczą, znajdują się na stronie internetowej GOT lub mogą zostać uzyskane pod adresem e-mail: iod@jestemzgdanska.pl
6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez PLG dostępne są w [Polityce prywatności Portu](#).

§ 7

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać na adres: formulrt@airport.gdansk.pl lub Port Lotniczy Gdańsk sp. z o.o., ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk.
2. PLG udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
3. PLG zastrzega sobie prawo wyboru formy udzielenia odpowiedzi na reklamację.
4. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), narzędziem służącym pozasądowemu rozstrzyganiu sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE jest platforma ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Rozstrzyganie sporów tą metodą ma charakter bezpłatny i dobrowolny.
5. Spory dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane:
 - 1) w przypadku sporów, których stroną jest Konsument – przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
 - 2) W przypadku sporów, których stroną nie jest Konsument – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby PLG.