

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИЗНЕС-ЗАЛОМ (EXECUTIVE LOUNGE) В АЭРОПОРТУ ГДАНСКА



§ 1

Настоящие Правила определяют принципы пользования Executive Lounge в Гданьском аэропорту имени Леха Валенсы.

§ 2

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

- 1) *GOT – Гданьская туристическая организация с офисом в Гданьске: ул. Niterów 3/Hala 31B, 80-864 Гданьск, предоставляющая услугу Executive Lounge в случае покупки, совершенной через сайт Порта или в пунктах Туристической и аэропортовой информации.*
- 2) Потребитель - потребитель в значении статьи 22(1) Закона от 23.04.1964 Гражданского кодекса.
- 3) Пользователь - лицо, имеющее право пользоваться услугой Executive Lounge в соответствии с Правилами.
- 4) PLG – Аэропорт Гданьск ООО (Port Lotniczy Gdańsk sp. z o.o.), адрес: ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk, внесено в Регистр предпринимателей Национального судебного реестра за номером KRS 0000075422, документация которого ведется в Окружном суде Гданьск - Север в Гданьске, VII Экономический отдел Национального судебного реестра, ИНН 5220010256, ОГРН 01036572200000, уставный капитал 139 560 000,00 PLN, адрес электронной почты: executive@airport.gdansk.pl, номер телефона: +48 58 348 11 99.
- 5) Гданьский аэропорт - Гданьский аэропорт имени Леха Валенсы (Port Lotniczy Gdańsk im. Lecha Wałęsy), находящийся под управлением PLG.
- 6) Правила и положения - Правила и положения использования услуги Executive Lounge в аэропорту Гданьска.
- 7) Зал - место, где предоставляется услуга зала Executive Lounge в аэропорту Гданьска.
- 8) Услуга Executive Lounge - услуга Executive Lounge, предоставляемая PLG самостоятельно или в сотрудничестве с эмитентами карт и на условиях, позволяющих пользоваться услугой Executive Lounge.

§ 3

Организацией, оказывающей услуги Executive Lounge, является компания PLG.

§ 4

Услуга Executive Lounge включает в себя:

- 1) Право доступа в Зал.
- 2) Возможность пользоваться следующими удобствами в Зале:
 - а) Холодные закуски, напитки, выбор спиртных напитков,
 - б) Местная и международная пресса,
 - в) WI-FI интернет,
 - г) Зарядные устройства для мобильных устройств,
 - д) Компьютер,
 - е) Принтер.

§ 5

1. Зал открыт ежедневно с 5.00 до 21.00.
2. В рамках договоров Залом могут пользоваться:
 - 1) Держатели Priority Pass с сопровождающими лицами.*
 - 2) Держатели Dragon Pass и сопровождающие лица.*
 - 3) Держатели карт HON Circle и их спутники на рейсах LOT и Lufthansa*.
 - 4) Держатели Золотой карты Star Alliance и один сопровождающий на рейсах LOT и Lufthansa*.
 - 5) Пассажиры, путешествующие в бизнес-классе на рейсах LOT, KLM и Lufthansa, без сопровождающего лица - на основании действительного посадочного талона.
 - 6) Пассажиры, имеющие приглашения LOT в Executive Lounge на рейсах LOT.*
 - 7) Пассажиры, заключившие соответствующие договоры с PLG или чье право на пользование залом вытекает из договора, заключенного PLG с другой организацией.
 - 8) Держатели карт Преимуществ и Привилегий, выданных банком Bank Handlowy w Warszawie S.A.*
 - 9) Держатели карты Lounge Key.*
 - 10) Держатели карт Oneworld Emerald и Oneworld Sapphire для рейсов авиакомпании Finnair.*
 - 11) Держатели карт Flying Blue (Gold и Platinum) на рейсы авиакомпаний KLM - Air France.*

* карту / документ, позволяющий войти в Зал, необходимо иметь при себе
3. Кроме того, бизнес-залом Executive Lounge могут пользоваться:
 - 1) Клиенты GOT, которые приобрели услугу в пункте туристической и аэропортовой информации в терминале T2 Гданьского

аэропорта, лично (оплата наличными или платежной картой) или купив карту для входа в зал Executive Lounge по электронной почте: itlotnisko@visitgdansk.com (оплата банковским переводом) или путем заполнения формуляра: Заказ онлайн - [Port Lotniczy Gdańsk im. Lecha Wałęsy \(airport.gdansk.pl\)](http://Port Lotniczy Gdańsk im. Lecha Wałęsy (airport.gdansk.pl)).

- 2) Те, кто приобрел услугу в Executive Lounge (оплата кредитной картой).

В случае выражения интереса к покупке карты по электронной почте или через онлайн-формуляр, заинтересованное лицо получит от GOT ответное сообщение с информацией о способе оплаты. Затем, после отправки подтверждения оплаты, GOT отправит подтверждение принятия заказа и информацию о том, как получить карту или воспользоваться услугами Executive Lounge. GOT также осуществляет обработку платежей и выставление счетов (необходимо отправить данные для счета, если это требуется).

4. Услугу Executive Lounge можно приобрести на сайте PLG, выполняя формуляр. В этом случае:
 - 1) Условием приобретения услуги Executive Lounge является принятие настоящих Правил и Условий до оформления заказа.
 - 2) Пользователь должен иметь активный адрес электронной почты.
 - 3) Веб-сайт не собирает никакой информации автоматически, за исключением информации, содержащейся в файлах cookies (так называемых "куки").
 - 4) Cookies — это IT-данные, в частности текстовые файлы, которые хранятся на конечном устройстве Пользователя и предназначены для использования веб-сайтами. Файлы cookies содержат название веб-сайта, с которого они были получены, время их хранения на конечном устройстве и уникальный номер. Cookies используются для хранения информации в функциональных целях - например, для сохранения предпочтений при просмотре сайтов. Условием работы файлов cookies является то, что вы принимаете их в своем браузере и не удаляете. Во многих случаях программное обеспечение браузера позволяет сохранять файлы cookies на конечном устройстве пользователя по выбору. Пользователи могут в любое время изменить настройки файлов cookies. Эти настройки могут быть изменены, в частности, таким образом, чтобы блокировать автоматическую обработку файлов cookies в настройках веб-браузера или каждый раз информировать об их размещении на устройстве Пользователя. Подробная информация о возможности и обработке файлов cookies доступна в настройках соответствующего веб-браузера.
 - 5) После заполнения формуляра вы должны принять Условия и Правила, а затем произвести оплату.
 - 6) Оплата услуги Executive Lounge должна быть произведена с помощью платежных способов, предоставленных организацией, уполномоченной PLG.
 - 7) Подтверждение заказа услуги Executive Lounge и ссылка для скачивания QR-кода, позволяющего пользоваться залом, высылаются пользователю на адрес электронной почты, указанный при заполнении формуляра.
 - 8) Документом о продаже услуги Executive Lounge является чек или счет-фактура с указанием НДС.
 - 9) При покупке услуги Executive Lounge должны быть заполнены все данные, необходимые для выставления счета-фактуры, в противном случае после оплаты выставление счета-фактуры будет невозможно.
 - 10) Купленный QR-код действителен в течение одного года с момента покупки.
 - 11) Приобретение услуг через веб-сайт возможно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
5. Услугой Executive Lounge могут также пользоваться клиенты GOT, которые приобрели услугу в пункте туристической и аэропортовой информации в терминале T2, лично (оплата наличными или платежной картой) или купив QR-код услуги по электронной почте: itlotnisko@visitgdansk.com (оплата банковским переводом).
6. Сгенерированный QR-код не является персональным, поэтому предъявитель кода имеет право пользоваться услугой Executive Lounge.
7. Держатели Туристической карты Гданьска и Карты жителя Гданьска имеют право на скидку в размере 10 % от стоимости услуг зала Executive Lounge.
8. Лицо, пользующееся услугами зала Executive Lounge на основании карты, QR-кода или документа, указанного в пункте 2, обязано предъявить карту или соответствующий документ перед входом в зал.
9. Дети допускаются в зал ожидания только в сопровождении взрослых. Дети в возрасте до 2 лет не подлежат оплате.
10. Пользователь может войти в зал не ранее чем за 3 часа до запланированного отправления рейса, на время которого он пользуется услугой Executive Lounge, и только в часы, указанные в пункте 5. Время пребывания в зале не может превышать 3 часов.
11. Холодные закуски, напитки или алкоголь можно употреблять только в Зале. Вынос закусок, напитков или алкоголя за пределы зала запрещен.
12. Условия входа в Зал для Пользователей, указанных в пункте 2, определяются эмитентами карт, дающих право на пользование услугой Executive Lounge. В связи с вышеизложенным, условия входа указанных Пользователей в Зал, изложенные в Правилах и Условиях, могут измениться в случае изменений в правилах эмитентов карт.
13. Подробные условия приглашения сопровождающих лиц в Зал определяются правилами эмитентов карт, разрешающих доступ в Зал.

§ 6

1. Договор между PLG и Пользователем, приобретающим услугу Executive Lounge, заключается в момент оплаты. Договор действует до тех пор, пока получатель услуги не покинет зал, но не дольше максимально допустимого времени пребывания в зале в соответствии с § 5 абз. 10.
2. Если карта приобретается у GOT, PLG не является стороной договора между GOT и Пользователем. Администратором персональных данных лиц, приобретающих услугу Executive Lounge через веб-сайт PLG или в

пунктах продаж GOT, является Гданьская туристическая организация с офисом в Гданьске: ul. Niterów 3/Hala 31B, 80-864 Gdańsk. PLG не обрабатывает персональные данные клиентов этой услуги в целях, отличных от обеспечения доступа в зал на основании действительного купона/карты.

3. PLG предоставляет Пользователю доступ в Зал:
 - 1) В случае приобретения услуги Executive Lounge в Зале - только в день и сразу после приобретения услуги Executive Lounge.
 - 2) В случае входа на основании карты или документа, дающего право на бесплатный вход в зал ожидания, - при предъявлении соответствующего документа.
4. В случае приобретения услуги Executive Lounge в зале ожидания, услуга PLG будет считаться выполненной с момента входа Пользователя в зал ожидания. Покидание зала до истечения максимально допустимого времени пребывания в зале не дает Пользователю права на возврат уплаченной суммы.
5. PLG может отказать Пользователю в приобретении услуги Executive Lounge или во входе в Зал или приказать ему покинуть Зал в следующих случаях:
 - 1) Пользователь нарушает правила социального общения или безопасности по отношению к людям или имуществу.
 - 2) Пользователь нарушает общественный порядок.
 - 3) Пользователь не предъявляет документ, разрешающий ему вход в Зал в соответствии с Правилами.
 - 4) Пользователь иным образом нарушает Правила, в частности, положения § 5 абз. 11, 12 или 13 Правила.
6. В ситуациях, указанных в пункте 5, Пользователь не имеет права на возврат какой-либо части уплаченной платы.
7. Информация об обработке персональных данных Гданьской туристической организацией, в том числе правила реализации прав лиц, которых касаются данные, находится на веб-сайте GOT или может быть получена по адресу электронной почты:
iod@jestemzgdanska.pl
8. Информация о обработке персональных данных PLG доступна в Политике конфиденциальности Аэропорта - [Polityce prywatności Portu](#).

§ 7

1. Рекламации, касающиеся услуг, предоставляемых в соответствии с настоящими Условиями, можно направлять по адресу: airport@airport.gdansk.pl или Port Lotniczy Gdańsk sp. z o.o., ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk.
2. PLG ответит на рекламацию Потребителя в течение 30 дней с момента ее получения.
3. PLG оставляет за собой право выбора формы ответа на рекламацию.
4. В соответствии с Постановлением (ЕС) № 524/2013 Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2013 года об урегулировании потребительских споров в режиме онлайн и внесении изменений в Постановление (ЕС) № 2006/2004 и Директиву 2009/22/WE (Постановление об ODR (УСО) в потребительских спорах), инструментом для внесудебного урегулирования споров, касающихся договорных обязательств, вытекающих из договоров купли-продажи или договоров об оказании услуг в режиме онлайн, заключенных между потребителями, проживающими на территории Европейского Союза, и предприятиями, созданными на территории ЕС, является платформа ODR (Online Dispute Resolution). Доступ к ней можно получить по адресу <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Урегулирование споров с помощью этого метода является бесплатным и добровольным.
5. Споры, касающиеся услуг, предоставляемых в соответствии с Правилами, рассматриваются:
 - 1) В случае споров, стороной которых является Потребитель, - судом общей юрисдикции в соответствии с положениями Гражданского процессуального кодекса.
 - 2) В случае споров, стороной которых не является Потребитель, - судом общей юрисдикции по юридическому адресу PLG.